

A számlával illetve a számlázással kapcsolatos szakkifejezések magyarázata:

- **Fogyasztási, elszámolási időszak:** A szolgáltatás igénybevételének időtartamát jelzi.
- **Felhasználó adatai:** Az a személy, akinek a távhőszolgáltatási díjat kiszámlázzuk. A Felhasználó lehet tulajdonos, albérlő vagy lakó. A Felhasználó címe az a levelezési cím, ahova a számla kiküldését kérte, ez írásban bármikor módosítható ügyfélszolgálatunkon.
- **Felhasználási hely címe:** az a cím, ahol a távhőszolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.
- **Felhasználó azonosító száma:** a Fizető azonosítására szolgál.
- **Hőközponti használati melegvíz hőmennyiségmérő száma, állása:** vízfelmelegítési-szolgáltatás esetén az elszámolás alapját képező mérőóra gyári száma és az utolsó illetve az azt megelőző elszámolt óraállás. Az ezen mért hőmennyiséget osztjuk fel a lakók számlájában. A felosztás alapja a lakók által leadott lakásokban található melegvíz-mérő órák állása, ennek hiányában az ide vonatkozó önkormányzati rendelet.
- **Hőközponti fűtési hőmennyiségmérő száma, állása:** A hőközpontban található mérőóra gyári száma és az utolsó illetve az azt megelőző elszámolt óraállás. Az ezen mért hőmennyiséget osztjuk fel a lakók számlájában.
- **Hőfelhasználás:** Az előző hónapban a hőközpontban található hőmennyiségmérőn leolvasott hőfelhasználás GJ-ban (gigajoule-ban) mérve. (1GJ = 1000MJ)
- **Melegvíz hőtartalma:** 1 m³ melegvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség (GJ vagy MJ)
- **Számla sorszáma:** a számla egyedi azonosítására szolgál
- **Teljesítés időpontja:** folyamatos szolgáltatás esetén az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény értelmében a számla teljesítésének időpontjának meg kell egyeznie a fizetési határidővel.
- **Számla kelte:** a számla készítésének időpontja
- **Fizetési határidő:** a számla befizetésének határideje. Késedelmes befizetés esetén a Ptk. 301. §-nak megfelelően napi kamatot számítunk fel a tőketartozás kiegyenlítésnek napjáig.
- **Fizetés módja:** Csekkes befizetés, átutalás, pénztári befizetés, ügyfélgazdának történő befizetés vagy csoportos beszedés. A számlához csatolt csekkszelvényen szereplőtől eltérő összegű befizetésre lehetőség van egyedi átutalással vagy ügyfélszolgálatunkon.
- **Alapdíj:** Az alapdíj olyan éves díj, amelyet a díjfizető a fűtési időszakon kívül is fizet a távhőszolgáltatás igénybevételéért és/vagy annak rendelkezésre állásáért. Az alapdíjat a lakossági és egyéb felhasználó az épület fűtött légtérfogata (lm³) után köteles megfizetni. Az alapdíj mindig előre fizetendő, a számlában az adott hó első napjától utolsó napjáig tartó időszakra számlázzuk. Ez a számlán a fogyasztási időszaknál látható.
- **Hődíj:** A hődíjat mindig utólag számlázzuk az alábbi elszámolási módok szerint:
 - **lm³ alapján:** A főmérőn mért hőmennyiséget a lakás lm³ alapján havonta felosztjuk és beépítjük a díjfizető számlájába.
 - **költségosztó mérő alapján:** A főmérőn mért hőmennyiséget osztjuk szét a lakásban található költségosztó mérőn leolvasott hőmennyiségek figyelembevételével.
- **Különbözeti hődíj:** A lakásban található költségosztó mérők adatainak összegzése és a hőközponti elszámoló mérőn leolvasott hőmennyiségek különbözete. Ez a hőmennyiség különbözet a társasházban, de nem a lakásokban került felhasználásra így a lakók között a lakások légtérfogata alapján kerül szétosztásra.
- **Fizetendő összeg összesen:** Az alapdíjat, fűtési hődíjat, melegvíz hődíjat tartalmazó, a támogatások összegével csökkentett és az ÁFA-val növelt tárgyhavi díj.